

Invitasjon til å delta i en studie av tjenester til barn og unge med sammensatte behov

Bakgrunn og formål:

Fra august 2022 ble det iverksatt en reform der flere lover om tjenester til barn og unge med behov for sammensatte tjenester ble endret. Reformen gjennomføres fordi flere undersøkelser har pekt på at tjenestene til denne gruppa er for dårlig, blant annet fordi ulike instanser ikke samarbeider godt nok. Målet med reformen er at barna og familiene skal møtes på en bedre måte, men for å vite om det skjer i praksis skal reformen evalueres. NTNU Samfunnsforskning skal foreta denne evalueringen.

Hvorfor inviteres du/dere?

Det er svært viktig å få fram familienes erfaringer. Dette skal skje på tre tidspunkt i reformperioden, første gang nå i 2022/2023. Invitasjonen sendes til foresatte til barn og unge med sammensatte behov i 50 kommuner rundt om i landet, samt medlemmer av HBF. Du får invitasjonen fordi du er foresatt til en som har *koordinator og/eller individuell plan* eller på annen måte er omfattet av endringene i lovgivningen. Det er kommunen eller HBF som sender ut invitasjonen og vi vet ikke hvem du er. Vi vil imidlertid understreke at det er viktig for kvaliteten på undersøkelsen at flest mulig deltar.

Samtykke. Deltakelse er frivillig, og du gir samtykke til å delta ved å gå inn på lenken/nettsiden under. Nettsiden er sikker. Du kommer til et skjema der vi spør etter kontaktinformasjonen din (navn, e-post og/eller telefon). Deretter vil vi sende deg skjemaet på den måten du foretrekker (elektronisk eller papir). Kontaktinformasjonen blir skilt fra svarene du gir på spørreskjemaet, slik at ingen kan vite hva akkurat du har svart.

Du deltar ved å gå inn på: (lenken er ikke lenger aktiv)

Deltakelse innebærer å svare på et spørreskjema. Det tar 20-25 minutter. Der spør vi etter erfaringer med ulike instanser, både når det gjelder om du er tilfreds med tjenestene, erfaringer med samarbeid med og mellom ulike instanser, om dere får støtte når nye behov oppstår og lignende. For å kunne vurdere om reformen når enkelte familier bedre enn andre vil vi også spørre litt om barnet/ungdommen og familien, blant annet barnets alder, hva slags type utfordringer barnet har, hvem barnet bor sammen med, samt foreldres utdanning og arbeid.

Siden det tar tid før lovendringer virker i praksis, skal undersøkelsen gjentas i 2024 og 2026. Da vil vi spørre om dere har opplevd forbedringer. Du trenger ikke ta stilling til deltakelse i 2024 og 2026 nå, men ved å delta i 2022 gir du oss lov til å sende deg ny invitasjon på de aktuelle tidspunktene.

Deltakelse er frivillig. Dersom du deltar, kan du når som helst ombestemme deg og trekke samtykket tilbake. Da blir alle opplysningene om deg/dere slettet. Ingen offentlige instanser får vite om du/dere deltar eller ikke, og deltakelse har ingen konsekvenser for hva du mottar av tjenester. Opplysningene du gir blir bare brukt til å kartlegge erfaringene til familier til barn og unge med behov for sammensatte tjenester.

Anonymitet. Alle opplysningene blir behandlet konfidensielt og alt som offentliggjøres vil være anonymt. Opplysningene blir oppbevart på en sikker måte, og kun forskerne som arbeider med prosjektet har tilgang. Evalueringen skal avsluttes i mars 2027. Da blir all informasjon anonymisert, og ingen vil kunne vite om eller hva du har svart. Svarene du gir blir imidlertid oppbevart for videre forskning om familiers erfaringer med velferdstjenestene.

Dine rettigheter. Vi behandler opplysningene du gir basert på at du har gitt samtykke til det. Personverntjenester har vurdert at behandlingen av opplysningene er i samsvar med regelverket for personvern. Så lenge vi kan identifisere deg i materialet, har du rett til innsyn og kopi, få rettet det som kan ha blitt feil og å få slettet opplysninger. Du kan også sende klage til Datatilsynet på måten opplysningene er behandlet.

Hvis du har spørsmål til studien eller dine rettigheter, kan du ta kontakt med NTNU Samfunnsforskning ved prosjektleder Jan Tøssebro (jan.tossebro@ntnu.no) eller vårt personvernombud Ragnhild Overland (ragnhild.overland@samforsk.no, tlf. 98808079). Hvis du har spørsmål til Personverntjenester sin vurdering av prosjektet, kan du ta kontakt på e-post personverntjenester@sikt.no eller telefon 53 21 15 00.

Om du vil se en liten filmsnutt om evalueringen, kan du se på <https://vimeo.com/762168452>

Dersom du ønsker flere opplysninger før du tar stilling til deltakelse i undersøkelsen, kan du henvende deg til prosjektleder Jan Tøssebro på e-post.

Med vennlig hilsen



Jan Tøssebro
Prosjektleder