

Samarbeid om tjenester til barn og unge med sammensatte behov – spørreskjema til ledere 2024

Takk for at du vil delta i undersøkelsen om samordning og samarbeid i tjenester for barn og unge med sammensatte behov. Det tar ca 10-15 minutter å besvare skjemaet. Du skal svare for den tjenesten eller enheten du arbeider i. Når vi bruker uttrykkene enhet eller tjeneste er det denne organisatoriske enheten vi sikter til. Dersom spørsmålet gjelder for eksempel kommunen eller en overordnet etat vil det være eksplisitt nevnt.

Er enheten/tjenesten du jobber i:

- kommunal
- fylkeskommunal
- statlig
- helseforetak
- privat
- annet

Hvis annet, skriv hva:

Dette elementet vises kun dersom alternativet «annet» er valgt i spørsmålet «Er enheten/tjenesten du jobber i:»

Omtrent hvor mange innbyggere har kommunen?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «kommunal» er valgt i spørsmålet «Er enheten/tjenesten du jobber i:»

- Inntil 2500
- 2501 - 5000
- 5001-10 000
- 10 001 - 20 000
- 20 001 - 60 000
- 60 001 - 100 000
- Over 100 000

I hvilket fylke ligger tjenesten?

- Agder
- Akershus
- Buskerud
- Finnmark
- Innlandet
- Møre og Romsdal
- Nordland
- Oslo
- Rogaland
- Telemark
- Troms
- Trøndelag
- Vestfold

Vestland

Østfold

Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?

barnehage

skole

helsestasjon

PPT

barnevern

habiliteringstjenester

BUP

annen helsetjeneste

sosiale tjenester (nav)

annet

Hvis annet, skriv hva:

Dette elementet vises kun dersom alternativet «annet» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

Hvilken stilling har du i denne etaten?

Kommunalsjef eller tilsvarende

Enhetsleder (inkl. rektor/barnehageleder)

Fagstab

Annet

Hvis annet, skriv hva:

Dette elementet vises kun dersom alternativet «Annet» er valgt i spørsmålet «Hvilken stilling har du i denne etaten?»

Hvilken aldersgruppe jobber enheten primært med (flere kryss mulig)

0-5 år

6-12 år

13 år og over

I hvilken grad står samarbeid/ samordning av tjenester for barn og unge med sammensatte behov på dagsorden i din enhet?

Hos ledelsen for etaten

I stor grad

I noen grad

I liten grad

varierer fra sak til sak

vet ikke

I ledelsen av vår enhet

I stor grad

I noen grad

I liten grad

varierer fra sak til sak
vet ikke

Blant ansatte som møter barn/unge med sammensatte behov

I stor grad
I noen grad
I liten grad
varierer fra sak til sak
vet ikke

I hvilken grad vil du si at din enhet i dag har gode rutiner for samarbeid mellom ulike instanser om tjenester til barn og unge med sammensatte behov?

I stor grad
I noen grad
I liten grad
Varierer fra sak til sak
Vet ikke

Kan du krysse av for om følgende påstander om samarbeid og samordning etter din oppfatning stemmer for din enhet:

Det skjer for ofte at familien selv må ta ansvar for at koordinering og samordning skjer

Stemmer godt
Stemmer i noen grad
Stemmer ikke
Uaktuelt

Vi er en liten og oversiktlig etat/fagsektor, der utfordringene med samarbeid og samordning er små

Stemmer godt
Stemmer i noen grad
Stemmer ikke
Uaktuelt

Vi har arbeidet aktivt med samordning av tjenester de senere år

Stemmer godt
Stemmer i noen grad
Stemmer ikke
Uaktuelt

Ansatte har en for høy terskel for å ta kontakt med andre tjenesteområder når det er behov for det

Stemmer godt
Stemmer i noen grad
Stemmer ikke
Uaktuelt

Vi har mange rutiner på plass, men praktiseringen er vanskeligere

- Stemmer godt
- Stemmer i noen grad
- Stemmer ikke
- Uaktuelt

Vi har IKKE utfordringer knyttet til mangel på samarbeid og samordning

- Stemmer godt
- Stemmer i noen grad
- Stemmer ikke
- Uaktuelt

Individuell plan er best på papiret, mens det er helt andre prosesser som er viktig i praksis

- Stemmer godt
- Stemmer i noen grad
- Stemmer ikke
- Uaktuelt

Dette elementet vises kun dersom alternativet «kommunal» er valgt i spørsmålet «Er enheten/tjenesten du jobber i:»

Samordning mellom kommunale tjenester går bra, men det er vanskeligere å samarbeide med instanser utenfor kommunen

- Stemmer godt
- Stemmer i noen grad
- Stemmer ikke
- Uaktuelt

I det følgende vil vi spørre om endringer i samarbeid med en rekke ulike instanser, for eksempel barnehager, skoler, BUP og lignende.

Hvis du ikke har/har hatt samarbeid med disse kan du krysse av for dette alternativet.

Hvis dette er din egen tjeneste kan du krysse av for dette.

Endring i samarbeid med ulike instanser

Hvordan vil du si samarbeidet har utviklet seg med de følgende instansene de siste to årene?

Barnehager

- Positiv endring
- Omtrent som før
- Negativ endring
- Har ikke samarbeid
- Jeg jobber i denne tjenesten selv

Barne- og ungdomsskoler, inkl. SFO

- Positiv endring
- Omtrent som før
- Negativ endring

Har ikke samarbeid

Jeg jobber i denne tjenesten selv

Videregående skoler

Positiv endring

Omtrent som før

Negativ endring

Har ikke samarbeid

Jeg jobber i denne tjenesten selv

Helsestasjon

Positiv endring

Omtrent som før

Negativ endring

Har ikke samarbeid

Jeg jobber i denne tjenesten selv

Barnevernet

Positiv endring

Omtrent som før

Negativ endring

Har ikke samarbeid

Jeg jobber i denne tjenesten selv

PPT

Positiv endring

Omtrent som før

Negativ endring

Har ikke samarbeid

Jeg jobber i denne tjenesten selv

Habiliteringstjenester

Positiv endring

Omtrent som før

Negativ endring

Har ikke samarbeid

Jeg jobber i denne tjenesten selv

BUP

Positiv endring

Omtrent som før

Negativ endring

Har ikke samarbeid

Jeg jobber i denne tjenesten selv

Andre helsetjenester (f.eks. lege, sykehus, tannhelse, ergoterapi, fysioterapi)

- Positiv endring
- Omtrent som før
- Negativ endring
- Har ikke samarbeid
- Jeg jobber i denne tjenesten selv

Sosiale tjenester(inkludert NAV)

- Positiv endring
- Omtrent som før
- Negativ endring
- Har ikke samarbeid
- Jeg jobber i denne tjenesten selv

Statped

- Positiv endring
- Omtrent som før
- Negativ endring
- Har ikke samarbeid
- Jeg jobber i denne tjenesten selv

Har rutinene for samarbeid med instansene i spørsmålet over endret seg de siste to årene?

- Ja
- Nei
- Vet ikke

Hvis ja, skriv hvilke instanser det gjelder

Dette elementet vises kun dersom alternativet «Ja» er valgt i spørsmålet «Har rutinene for samarbeid med instansene i spørsmålet over endret seg de siste to årene?»

Rutiner ved uenighet

Har dere rutiner for å håndtere uenighet rundt samarbeid mellom ulike etater/instanser?

- Ja, vi har gode rutiner
- Ja, vi har rutiner, men det er ikke alltid de følges
- Nei, vi løser det i hver enkelt sak

Påstander 1/2

Nedenfor lister vi opp mulige forklaringer på manglende samarbeid, eller utfordringer som en kan møte i arbeidet for å fremme samordnede tjenester overfor barn og ungdom med sammensatte behov. Kryss av for hvor godt den enkelte påstand stemmer for din enhet sitt samarbeid med andre.

Ansatte har manglende oppmerksomhet om oppfølging av behov som faller utenfor eget ansvarsområde

- Stemmer svært godt
- Stemmer godt

Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Ansatte vet ofte ikke hva andre tjenester eller profesjoner kan bidra med

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Ulike tenkemåter og ulikt regelverk gjør ofte samarbeid problematisk

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Det er mangel på felles møteplasser med aktuelle samarbeidspartnere

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Fysiske avstander skaper praktiske vansker for tett samarbeid

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Påstander 2/2

Kryss av for hvor godt den enkelte påstand stemmer for din enhet sitt samarbeid med andre.

Vi har manglende systemer eller rutiner for samarbeid

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Ingen har tydelig ansvar for koordinering eller det som faller utenfor eget ansvarsområde

Stemmer svært godt
Stemmer godt

Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Ansatte har ikke ressurser eller kapasitet til å følge opp det som faller utenfor eget ansvarsområde

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Taushetsplikt skaper utfordringer for informasjonsutveksling og dermed også for samarbeidet

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

De som koordinerer arbeidet i enkeltsaker har ikke tilstrekkelig myndighet

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Flere tjenester er i liten grad interessert i samarbeid på andre tjenesteområder sine premisser

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Hvilke tiltak har din organisasjon/kommune gjennomført siden 2022 for å fremme bedre samarbeid og samordning (flere kryss mulig)?

Ingen
Ingen, fordi det fungerer greit hos oss
Omorganisering der ulike tjenesteområder har fått felles ledelse
Etablering av felles møteplasser mellom ledere for ulike etater, der samordning er tema
Opprettet tverretatlige og/eller flerfaglige team
Samlokalisert enkelte tjenester
Etablert møteplasser for ansatte som jobber med komplekse saker
Kompetanseheving av ansatte der behovet for samarbeid og helhetlige tjenester inngår
Arbeidet med å etablere en kultur for at individets behov skal settes i sentrum

Styrket samarbeidet med koordinerende enhet og koordinatorene

Annet

Hvis annet, utdyp gjerne:

Dette elementet vises kun dersom alternativet «Annet» er valgt i spørsmålet «Hvilke tiltak har din organisasjon/kommune gjennomført siden 2022 for å fremme bedre samarbeid og samordning (flere kryss mulig)?»

I hvilken grad tror du at endringer i lov og regelverk kan skape bedre betingelser for samarbeid og samordning?

i stor grad, regelverket skaper samordningsvansker

i noen grad

i liten grad

problemet ligger andre steder

vet ikke

Utdyp gjerne:

Kjente du til at det i august 2022 ble gjort endringer i flere lover på oppvekst- og velferdsområdet for å fremme samarbeid og koordinering?

Ja

Jeg kjente til det, men visste lite om hva det innebar

Nei

Er du kjent med ordningen med barnekoordinator?

Ja

Jeg kjenner til det, men vet lite om hva det innebærer

Nei

Er du kjent med at det ble innført en plikt til samarbeid i flere lover på velferds- og oppvekstfeltet?

Ja

Jeg kjenner til det, men vet lite om hva det innebærer

Nei

Hvor har du fått denne informasjonen fra?

Statsforvalter

Media, fagblad

Direktorat eller departement

Kommunal ledelse

Andre

Hvis andre, hvem:

Dette elementet vises kun dersom alternativet «Andre» er valgt i spørsmålet «Hvor har du fått denne informasjonen fra?»

Endringene fra august 2022 innebærer blant annet innføring av en rett til barnekoordinator og at tjenesteområdenes plikt til samarbeid rundt barn og unge med sammensatte behov presiseres.

Tror du at endringene i lovgivningen fra august 2022 vil føre til bedre samarbeid?

- Ja
- Nei
- Kanskje

Hva i den nye lovgivningen tror du kan føre til bedre samarbeid?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «Ja eller Kanskje» er valgt i spørsmålet «Tror du at endringene i lovgivningen fra august 2022 vil føre til bedre samarbeid?»

- Barnekoordinator
- Plikt til samarbeid for kommunale etater
- Plikt til samarbeid for ikke-kommunale etater
- Endringer i oppmerksomhetsplikt og informasjonsdeling
- Annet

Hvis annet, skriv hva:

Dette elementet vises kun dersom alternativet «Annet» er valgt i spørsmålet «Hva i den nye lovgivningen tror du kan føre til bedre samarbeid?»

Utdyp gjerne:

Handlingsrom i tilknytning til nytt lovverk om samhandling

Opplever du at du har det handlingsrommet som trengs for å imøtekomme intensjonene i lovverket?

- 1-Handlingsrommet er for lite
- 2
- 3
- 4
- 5 - Handlingsrommet er passe stort

Lovverket knyttet til samhandling

I hvilken grad mener du at det nye lovverket knyttet til samhandling rundt barn med sammensatte behov er klart og tydelig?

- 1 - I svært liten grad
- 2
- 3
- 4
- 5 - I svært stor grad

Utdyp gjerne om ditt syn på handlingsrommet i det nye lovverket som ble innført i 2022

I hvilken grad mener du at dere følger intensjonene i det nye lovverket knyttet til samhandling rundt barn og unge med sammensatte behov?

- 1- I liten grad
- 2
- 3
- 4
- 5 - I stor grad

Dersom det er noe annet du ønsker å formidle om samarbeid og samordning av

tjenester til barn og unge med sammensatte behov kan du skrive det her:

Vi håper vi kan kontakte deg med en oppfølgingsundersøkelse senere i prosjektperioden. Hvis du samtykker til dette, skriv inn mobilnummer og/eller epost under, så vil vi sende deg en ny undersøkelse om to år.

Hvis du ikke ønsker å delta i oppfølgingsundersøkelsen går du bare videre med innsending uten å legge inn kontaktinformasjon.

Informasjonen du oppgir vil kun brukes til dette formålet, og kontaktinformasjonen vil lagres på et sikkert område der kun prosjektledelsen har tilgang.

Hva er ditt telefonnummer?**Hva er din epostadresse?**