

HANS DONALI TILSET

Telefon: 480 49 194
E-post: hans.donali.tilset@samfunn.ntnu.no
Adresse: Øvre Granåslia 3
7047 Trondheim
Født: 25. august 1955
Nasjonalitet: Norsk



Curriculum vitae

Utdanning

1977-1984
NTH – Hospitant datalinje. Tilsv. Siving. 1984, MNIF 1984

1976-1977
Førstegangstjeneste. Befalskurs - militærpolitiet

1974-1976
Trondheim Ingeniørhøyskole – EDB linje

Arbeidserfaring

2004 – d.d.
NTNU Samfunnsforskning AS
Forsker

2001 – 2004
Allforsk, Studio Apertura / NTNU
Forsker

1999 – 2001
Nebula AS
Daglig leder - Rådgiver

1998 – 1999
Selvstendig næringsdrivende

1993 – 1997
NTNU – Program for Anvendt Koordineringsteknologi (PAKT)
Administrativ leder

1989 – 1993
Sintef konstruksjonsteknikk
Fagsjef – Gruppeleder - Forskningskoordinator

1984 – 1989
Norsk Data A/S Kontorstøtte utvikling.
Prosjektleder - Gruppeleder - Avd. leder

1977 – 1984
Sintef konstruksjonsteknikk
EDB-ingeniør – Forsker

Annet

2013 – d.d.
Meddommer Sør-Trøndelag tingrett

2011 – 2017
Megler i Konfliktrådet i Sør-Trøndelag

2003 – 2004
Prosjektrevisor – Høykom prosjekter i Sør-Trøndelag

1989 – 1991
Utvalg for kvalitetssikring av programvare i SINTEF

Erfaring

Har i de siste årene arbeidet mye med utfordringer ved samarbeid over avstand og bruk av samarbeidsteknologi, og har med den bakgrunn arbeidet tett sammen med kommuner i regionen ang problemstillinger i tilknytning til realisering av Samhandlingsreformen i helsetjenesten. Dette har vært rettet mot samarbeidsprosesser, bruk av teknologi, kompetanseheving samt organisering av regionale og interkommunale tjenester. I dette inngår også prosjektutvikling i samarbeid med militære og sivile helseaktører for å beskrive og iverksette nye samarbeidsarenaer. I samarbeid med to kommuner har han vært sentral i arbeidet med utvikling av verktøy og prosesser knyttet til registrering av tjenestekvalitet i kommunal helsetjeneste. Tilset har lang erfaring fra prosessledelse og fasilitering av gruppeprosesser med fokus på virksomhetsforståelse, arbeidsprosessmodellering og prosesskartlegging.

Har lang erfaring innen prosjektledelse og kvalitetssikring. Han har undervisnings-erfaring fra flere år med undervisning i ordinære fag ved NTNU, i etter- og videreutdanningskurs i regi av NTNU VIDERE, samt i ulike virksomhetstilpassede kurs. I tillegg har han holdt en rekke presentasjoner, foredrag og miniseminarer i ulike sammenhenger


Har tidligere erfaring som programmerer, forsker og fagsjef i Sintef, systemutvikler og avdelingsleder for utvikling av kontorstøttesystemer i Norsk Data AS, samt som administrativ leder for forskningsprogrammet PAKT ved NTNU.

Utvalgte prosjekter og aktiviteter


- Evaluering av NTNU Toppundervisning.* NTNU 2017. Prosjektleder.
- Helhetlig tjenesteprioritering. Egenevaluering av utførte tjenester.* Bjugn kommune. 2017. Prosjektleder
- Prosjektevaluering i Områdeløft.* Trondheim kommune 2016. Prosjektleder.
- Helhetlig tjenesteprioritering. Egenevaluering av utførte tjenester.* Åfjord kommune. 2016. Prosjektleder
- Samhandling, kommunikasjon og felles forståelse.*  Kurs for Læringsløpet. Statens vegvesen Region Øst. 2016. Foreleser
- Utvikling av militært-sivilt samarbeid på Fosen. Prosjektutvikling og prosessstøtte.* Fosen Helse IKS / Ørland kommune 2015. Prosjektleder. 
- Realisering av kommunale folkehelsemål i økonomi- og virksomhetsplaner. Følgeevaluering.* Helsedirektoratet 2015. Prosjektleder. 
- Evaluering av prosessen ved implementering av Nødnett.* KS. 2014. Prosjektdeltaker. 
- Folkehelse. Kartlegging av nå-situasjon.* Sør-Trøndelag Fylkeskommune. 2014. Prosjektleder 
- Mulighetsstudie Haltdalen DPS. Prosessledelse.* Holtålen kommune. 2012 
- Prosjektutvikling og rådgivning. Prosessledelse.* Namdal Samkommune. 2012 
- Samhandling og interkommunal kompetanseheving.* Fosen Helse IKS. 2012 Prosjektleder. 
- Diabetes- Forebygging, samarbeid og kompetanse.* Om organisering av folkehelsearbeid. Fosen Helse IKS. 2011-2012. Prosjektleder 
- Rådgivning og prosessveiledning.* Fosen Helse IKS. 2010-2012 
- Digitale Fosen. Bruk av samhandlingsverktøy i helsetjenesten på Fosen.* Fosen  Distriktsmedisinske senter IKS. 2010-2011. Prosjektleder 
- Prosessveiledning for SafeClean AS.* SafeClean AS. 2009 - 2012. Prosjektleder 
- Samhandlingsreformen og bruk av digitale verktøy på Fosen.* Helse Midt Norge. 2009. Prosjektdeltaker. 
- Evaluering av Nettregionen. Bruk av IKT i kvalitetsutvikling i tre kommuner.* Hitra, Frøya og Snillfjord Regionråd. 2009. Prosjektleder 
- IT-bruk ved NTNU. En analyse av hvordan informasjonsteknologi brukes ved NTNU.* NTNU administrasjon. 2008. Prosjektleder 
- Bruk av videokonferanse i justissektoren, Analyse av brukeropfatninger.* Domstoladministrasjonen. 2008. Prosjektleder 
- Skoleutvikling i det digitale nettsamfunnet.* Lederopplæring for skoleledere i Akershus, Buskerud og Hordaland. 2006 – 2007. Foreleser og metodeansvarlig. 
- Om bruk av internet i tolkeoppdrag.* Trondheim kommune. 2006. Prosjektleder. 
- Nettregionen - om skolen som fyrtårn i regionen.* Prosjektutvikling. Hitra, Frøya og  Snillfjord kommune. 2005. Prosjektleder 
- Arbeid i geografisk spredte team.* Etterutdanning for Arbeidstilsynet region Nord. 2005. Prosjektleder. 
- eTrøndelag.* Forprosjekt. Sør-Trøndelag Fylkeskommune. 2004. Rådgiver/Konsulent 
- Det Digitale Trøndelag.* Høykom. 2003-2004. Prosjektrevisor. 
- Fosen.net – innholdstjenester over bredbånd.* Høykom. 2003. Prosjektrevisor. 
- Samarbeid og samarbeidsteknologi.* Kurs for offentlig forvaltning i Numedal. 2002. Kursleder.

Utvalgte rapporter


Tilset H.D.: «*Innovativ utdanning*». En gjennomgang av utvalgte prosjekter i NTNU Toppundervisning. Rapport 2017, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning. 


Tilset H.D, Gjøsund G: *Folkehelse – Fra plan til praksis. En Erfaringsoppsummering*. Rapport 2015, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning. 

Tilset H.D, Gjøsund G, Heggem G.F: *Folkehelse – Fra plan til praksis. En kunnskapsoppsummering*. Rapport 2015, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning. 


Tilset H.D, Fagerholt R.A, Almklov P.G, Bisio R, Reegård K: *Nødnett i norske kommuner. Erfaringer fra de første fasene*. Rapport 2014, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning. 


Tilset H.D, Olsen M.S.: *Folkehelsearbeid og kompetanseheving. Om organisering av forebyggende aktivitet og kompetanseheving i tilknytning til diabetes*. Rapport 2013, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning AS 

Tilset H.D.: *Tilrettelegging for samhandling på Fosen. Etablering av regional infrastruktur for videokonferanse – en øvelse i samhandling*. Rapport 2012, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning AS 

Almklov P., Heldal F., Kongsvik T., Olsen M.S., Tilset H.D.: *Samhandlingsreformen og bruk av digitale verktøy på Fosen: En innledende kartlegging*. Rapport 2010, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning AS 

Tilset H.D.: *Evalueringsrapport av Nettregionen. Bruk av IKT i kvalitetsutvikling i tre kommuner*. Rapport 2009, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning AS.

Tilset, H.D.: *IT-bruk ved NTNU. En analyse av hvordan informasjonsteknologi brukes ved NTNU*. Rapport 2008. Trondheim: NTNU Samfunnsforskning AS. 

Tilset, H.D.: *Skoleutvikling i det digitale nettsamfunnet. Et følgeprosjekt med bistand til 4 videregående skoler i Hordaland skoleåret 2007-2008*. Rapport 2008, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning AS 

Fenstad J., Tilset H.D.: *Bruk av videokonferanse i justissektoren, Analyse av brukeropfatninger*. Rapport 2008, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning AS 