

# HANS DONALI TILSET

Telefon: 480 49 194  
E-post: hans.tilset@samforsk.no  
Adresse: Bonesvegen 6  
7047 Trondheim  
Født: 25. august 1955  
Nasjonalitet: Norsk



## Curriculum vitae

### Utdanning

1984  
Sivilingeniør - Kompetansebekreftelse. MNIF 1984

1977-1984  
Norges tekniske høyskole - Hospitant enkeltfag – Full fagkrets  
Datalinje 1984

1976  
Bachelor - Trondheim Ingeniørhøyskole – EDB linje

### Arbeidserfaring

2004 – d.d.  
NTNU Samfunnsforskning AS  
*Forsker*

2001 – 2004  
Allforsk  
*Forsker*

1998 – 2001  
Nebula AS  
*Daglig leder - Konsulent*

1993 – 1998  
NTNU – Program for Anvendt Koordineringsteknologi (PAKT)  
*Administrativ leder*

1989 – 1993  
Sintef konstruksjonsteknikk  
*Fagsjef – Gruppeleder - Forskningskoordinator*

1984 – 1989  
Norsk Data A/S Kontorstøtte utvikling.  
*Prosjektleder - Gruppeleder - Avd. leder*

1977 – 1984  
Sintef konstruksjonsteknikk  
*EDB-ingeniør – Forsker*

### Annet

2013 – d.d.  
Meddommer Sør-Trøndelag tingrett

2011 – 2017  
Megler i Konfliktrådet i Sør-Trøndelag

2003 – 2004  
Prosjekt revisor – Høykom prosjekter i Sør-Trøndelag

1989 – 1991  
Utvalg for kvalitetssikring av programvare i SINTEF

### Erfaring

Har i de siste årene arbeidet mye med utfordringer ved samarbeid over avstand og bruk av samarbeidsteknologi, og har med den bakgrunn arbeidet tett sammen med kommuner i regionen ang problemstillinger i tilknytning til realisering av *Samhandlingsreformen* i helsetjenesten. Dette har vært rettet mot samarbeidsprosesser, bruk av teknologi, kompetanseheving samt organisering av regionale og interkommunale tjenester.

Tilset har lang erfaring fra prosessledelse og fasilitering av gruppeprosesser med fokus på virksomhetsforståelse, arbeidsprosessmodellering og prosesskartlegging. Han har deltatt i flere evalueringsprosjekter og i samarbeid med to kommuner har han vært sentral i arbeidet med utvikling av verktøy og prosesser knyttet til egenevaluering og registrering av tjenestekvalitet i kommunal helsetjeneste.

Han har undervisningserfaring fra flere år med undervisning i ordinære fag ved NTNU, i etter- og videreutdanningskurs i regi av NTNU VIDERE, samt i ulike virksomhetstilpassede kurs. I tillegg har han holdt en rekke presentasjoner, foredrag og miniseminarer i ulike sammenhenger

Har tidligere erfaring som programmerer, forsker og fagsjef i Sintef, systemutvikler og avdelingsleder for utvikling av kontorstøttesystemer i Norsk Data AS, samt som administrativ leder for forskningsprogrammet PAKT ved NTNU. Han har lang erfaring innen prosjektledelse og kvalitetssikring.

## Utvalgte prosjekter og aktiviteter

- Evaluering av gjenopprettingsarbeidet ved IHK og IMS 2024. Prosjektdeltaker*
- Læringspraksis og læringskultur i NAV- Arbeids- og tjenestelinjen 2021. Prosjektdeltaker*
- Evaluering av Rørosprosjektet. St. Olavs hospital 2020. Prosjektdeltaker*
- Modellering av anskaffelsesprosessen. St. Olavs hospital 2019. Prosessleder*
- Evaluering av Fosen Helse IKS. Fosen Helse IKS 2019. Prosjektleder*
- Evaluering av NTNU Toppundervisning. NTNU 2017. Prosjektleder.*
- Prosjektevaluering i Områdeløft. Trondheim kommune 2016. Prosjektleder.*
- Helhetlig tjenesteprioritering. Egenevaluering av utførte tjenester. Åfjord kommune. 2016. Prosjektleder*
- Utvikling av militært-sivilt samarbeid på Fosen. Prosjektutvikling og prosesstøtte. Fosen Helse IKS / Ørland kommune 2015. Prosjektleder.*
- Realisering av kommunale folkehelsemål i økonomi- og virksomhetsplaner. Følgeevaluering. Helsedirektoratet 2015. Prosjektleder.*
- Evaluering av prosessen ved implementering av Nødnett. KS. 2014. Prosjektdeltaker.*
- Prosjektutvikling og rådgivning. Prosessledelse. Namdal Samkommune. 2012*
- Digitale Fosen. Bruk av samhandlingsverktøy i helsetjenesten på Fosen. Fosen Distriktsmedisinske senter IKS. 2010-2011. Prosjektleder*
- Samhandlingsreformen og bruk av digitale verktøy på Fosen. Helse Midt Norge. 2009. Prosjektdeltaker.*
- IT-bruk ved NTNU. En analyse av hvordan informasjonsteknologi brukes ved NTNU. NTNU*

## Utvalgte publikasjoner og rapporter

- Liste L.M, Tilset H.D: *Samskaping med sosiale entreprenører*. Kronikk, Kommunal rapport, 2019.
- Tilset, H.D, Gauteplass A.Å, Nilsen. M: *Helsepersonell i hjemmetjenesten vurderer kvaliteten på eget arbeid*. Fagartikkel, Sykepleien, 2019.
- Tilset H.D, Gauteplass A.Å, Schiefloe, P.M, Olsen, M.S, Gjørund, G: *Evaluering av Fosen Helse IKS*. Rapport 2019, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning.
- Tilset H.D: «*Innovativ utdanning*». En gjennomgang av utvalgte prosjekter i NTNU Toppundervisning. Rapport 2017, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning.
- Tilset H.D, Gjørund G: *Folkehelse – Fra plan til praksis. En Erfaringsoppsummering*. Rapport 2015, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning.
- Tilset H.D, Fagerholt R.A, Almklov P.G, Bisio R, Reegård K: *Nødnett i norske kommuner. Erfaringer fra de første fasene*. Rapport 2014, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning.
- Tilset H.D.: *Tilrettelegging for samhandling på Fosen. Etablering av regional infrastruktur for videokonferanse – en øvelse i samhandling*. Rapport 2012, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning AS
- Tilset, H.D.: *IT-bruk ved NTNU. En analyse av hvordan informasjonsteknologi brukes ved NTNU*. Rapport 2008. Trondheim: NTNU Samfunnsforskning AS.
- Fenstad J., Tilset H.D: *Bruk av videokonferanse i justissektoren, Analyse av brukeropfatninger*. Rapport 2008, Studio Apertura, NTNU Samfunnsforskning AS

## Undervisning og kurs

Gjesteforeleser ved følgende kurs ved Norges teknisk- naturvitenskapelige universitet (NTNU)

2012-2020:

*Organisasjonsutvikling, ledelse og læring.* Mastergradskurs.

- Tema: *Modellering av arbeidsprosesser*

2010-2018:

*Interaksjon, sosiale nettverk og IKT.* Mastergradskurs.

- Tema: *Samarbeid og samarbeidsteknologi*

2011-2018:

*Globale prosjekter og suksessfaktorer.* Mastergradskurs.

- Tema: *Samarbeid, kommunikasjon og felles forståelse.*

2009-2018:

*Strategisk samarbeid med eksterne aktører i prosjekter.* Mastergradskurs.

- Tema: *Kulturelle utfordringer ved samarbeid over avstand*

2006-2010:

*Teknologi og samfunnsendring.* Mastergradskurs.

- Tema: *Samarbeid og samarbeidsteknologi.*