

Informasjon om forskningsprosjektet

Coordination, Response and Networked Resilience (CORNER)

I dette skrivet gir vi informasjon om målene for forskningsprosjektet og hva prosjektet innebærer av lagring av personinformasjon for den delen av prosjektet som benytter informasjon hentet fra sosiale media (Twitter).

Formål

Prosjektet «Coordination, Response and Networked Resilience» (CORNER) ledes av NTNU Samfunnsforskning og er finansiert av Norges Forskningsråd for årene 2021-2024. Det samlede datamaterialet omfatter flere norske byer, ulike forvaltningsnivå og land. Utgangspunktet for CORNER er at kriseledelse, politikk og rollen til eksperter og forskere siden starten av koronapandemien har foregått i en situasjon med høy usikkerhet og mange interesser. CORNER bidrar med en sammenlignende studie i Norge, Sverige og Italia, tre land som har valgt ulike strategier i pandemien. Hensikten er å høste erfaringer fra og forbedre evnen til å tilpasse seg og lede den pågående krisen, og å forbedre motstandsdyktigheten ved en fremtidig krise.

Måten et samfunn møter en pandemi på, handler om mer enn strategier og beslutninger fra myndighetenes side. Måten befolkningen i sum forholder seg til risikoen og de tiltakene som innføres vil være en nøkkel i å bekjempe pandemien. En viktig del av prosjektet er derfor å få kunnskap om hvordan befolkningen fortolker og forholder seg til situasjonen. For å få innblikk i dette, har vi valgt å benytte oss av allerede foreliggende data gjennom ytringer som allerede er gjort i det offentlige rom. Vi vil derfor analysere data fra Twitter.

Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?

NTNU Samfunnsforskning er ansvarlig for prosjektet.

Hvem kan være inkludert i studien og hvorfor?

Vi vil hente ut data fra alle norske twitterbrukere i 2020, 2021 og 2022. Fra disse vil vi trekke ut et tilfeldig utvalg av ytringer gjort i de periodene hvor volumet av pandemirelaterte ytringer er høyest.

Hva kan prosjektet innebære for deg?

Metoden er såkalt internettforskning. Det vil si at vi bruker allerede offentlige data, i dette tilfellet fra Twitter. Vi vil kun analysere meningsinnholdet i ytringene, og analysen vil ikke knytte dem opp til mot enkelte brukere. Data hentes automatisk ut fra Twitter gjennom «webscraping» (gjennom dataprogrammet R), basert på søkeord knyttet til COVID-19. Dette kan være generelle søk som gir data som kan analyseres kvantitativt gjennom søkestrenger som «pandemi» OR «COVID-19» OR «korona». Det vil også være snakk om spesifikke søk på ord som gir informasjon om ulike fortolkninger av tiltak og mulige kontroverser, som for eksempel «munnbind» eller «hytteforbud».

Datamaterialet vil lagres i en excelfil som angir innhold og tidspunkt i tweeten, eventuelle nettadresser som angis i teksten, antall «likes», delinger og siteringer. Det vil ikke tas skjermbilder eller gjøres sitater fra de enkelte twitter-brukerne. Det vil med andre ord ikke være mulig å kjenne igjen enkeltpersoner i publikasjoner fra prosjektet.

Du kan protestere

Individuelle twitterbrukere kan når som helst protestere mot å inkluderes i dette forskningsprosjektet, og de trenger ikke å oppgi noen grunn. I slike tilfeller vil vi sjekke om noen av brukerens ytringer inngår i datamaterialet, for så å slette alle opplysninger om den aktuelle brukeren. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for brukeren hvis vedkommende velger å protestere.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket. Informasjonen vil lagres på en sikret server hvor kun navngitte forskere har tilgang.

Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter forskningsprosjektet?

Opplysningene vil kunne oppbevares i anonymisert form også etter at prosjektet avsluttes, noe som etter planen er 01.05.2024. Materialet vil ikke tilgjengeliggjøres utover forskningsformål i NTNU Samfunnsforskning.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg fordi forskningsprosjektet er vurdert å være i allmennhetens interesse, men du har anledning til å protestere dersom du ikke ønsker å bli inkludert i prosjektet.

På oppdrag fra NTNU Samfunnsforskning har Sikt – Kunnskapssektorens tjenesteleverandørs personverntjenester vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- å protestere
- å få innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg
- å få rettet personopplysninger om deg,
- å få slettet personopplysninger om deg, og
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å vite mer eller å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- NTNU Samfunnsforskning ved forskningssjef Tonje Osmundsen (tonje.osmundsen@samforsk.no)
- Vårt personvernombud: Ragnhild Overland (ragnhild.overland@samforsk.no)

Hvis du har spørsmål knyttet til vurderingen av prosjektet som er gjort av Sikts personverntjenester, kan du ta kontakt med:

- Personverntjenester på epost (personverntjenester@sikt.no) eller på telefon: 73 98 40 40.

Med vennlig hilsen

Tonje Osmundsen
(Forskningsjef)