

Samarbeid om tjenester til barn og unge med sammensatte behov – spørreskjema til ansatte 2024

Takk for at du vil delta i undersøkelsen om samordning og samarbeid i tjenester for barn og unge med sammensatte behov. Det tar 10-15 minutter å besvare skjemaet. Noen spørsmål vil handle om ditt arbeid med barn og unge med sammensatte behov, mens andre handler om din vurdering av arbeidet som den enheten du arbeider i gjør.

Er tjenesten du jobber i

- Kommunal
- Fylkeskommunal
- Statlig
- Helseforetak
- Privat
- Annet

Omtrent hvor mange innbyggere har kommunen?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «Kommunal eller Annet» er valgt i spørsmålet «Er tjenesten du jobber i»

- Inntil 2500
- 2501 - 5000
- 5001-10 000
- 10 001 - 20 000
- 20 001 - 60 000
- 60 001 - 100 000
- Over 100 000

I hvilket fylke ligger tjenesten?

- Agder
- Akershus
- Buskerud
- Finnmark
- Innlandet
- Møre og Romsdal
- Nordland
- Oslo
- Rogaland
- Telemark
- Troms
- Trøndelag
- Vestfold
- Vestland
- Østfold

Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?

barnehage
skole
helsestasjon
PPT
barnevern
habiliteringstjenester
BUP
annen helse- og omsorgstjeneste
sosiale tjenester (inkl. nav)
annet

Hvis annet, skriv hva:

Dette elementet vises kun dersom alternativet «annet» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

Hvilken funksjon/stilling har du?

Saksbehandler
Lærer/barnehagelærer
Enhetsleder (inkl. rektor/barnehageleder)
Spesialpedagog
Annen stilling i skole/barnehage
Rådgivning (utredning, veiledning)
Klinisk behandling
Annen helsetjeneste
Annet

Hvis annet, skriv hva:

Dette elementet vises kun dersom alternativet «Annet» er valgt i spørsmålet «Hvilken funksjon/stilling har du?»

Hvilken aldersgruppe jobber du primært med (flere kryss mulig)

0-5 år
6-12 år
13 år og over

I hvor stor grad arbeider du med barn eller unge med behov for sammensatte tjenester (behov for at flere instanser er inne og eventuelt samarbeider)?

i svært stor grad
i stor grad
i noen grad
i liten grad
sjelden/aldri

Hvordan vurderer du rutinene dere (din arbeidsplass) har for samarbeid med andre instanser som gir tjenester til barn og unge med sammensatte behov?

gode rutiner
nokså gode rutiner

lite gode rutiner
ingen rutiner
det varierer ut fra hvilken annen tjeneste det gjelder
vet ikke

I det følgende vil vi spørre om endringer i samarbeid med en rekke ulike instanser, for eksempel barnehager, skoler, BUP og lignende.

Hvis du ikke har/har hatt samarbeid med disse kan du krysse av for dette alternativet.

Hvis dette er din egen tjeneste kan du krysse av for dette.

Kan du krysse av for om følgende påstander om samarbeid og samordning etter din oppfatning stemmer for barn/unge du arbeider med:

Det skjer for ofte at familien selv må ta ansvar for at koordinering og samordning skjer

Stemmer godt
Stemmer i noen grad
Stemmer ikke
Uaktuelt/vet ikke

Vi jobber på et lite og oversiktlig sted, der utfordringene med samarbeid og samordning er små

Stemmer godt
Stemmer i noen grad
Stemmer ikke
Uaktuelt/vet ikke

Vi har arbeidet aktivt med samordning av tjenester de senere år

Stemmer godt
Stemmer i noen grad
Stemmer ikke
Uaktuelt/vet ikke

Mange ansatte har en for høy terskel for å ta kontakt med andre tjenestekområder når det er behov for det

Stemmer godt
Stemmer i noen grad
Stemmer ikke
Uaktuelt/vet ikke

Vi har mange rutiner på plass, men praktiseringen er vanskeligere

Stemmer godt
Stemmer i noen grad
Stemmer ikke
Uaktuelt/vet ikke

Vi har ikke utfordringer knyttet til mangel på samarbeid og samordning

Stemmer godt
Stemmer i noen grad

Stemmer ikke
Uaktuelt/vet ikke

Individuell plan er best på papiret, mens det er helt andre prosesser som er viktig i praksis

Stemmer godt
Stemmer i noen grad
Stemmer ikke
Uaktuelt/vet ikke

For kommunalt ansatte: Samordning med kommunale tjenester går bra, men det er vanskeligere å samarbeide med instanser utenfor kommunen

Stemmer godt
Stemmer i noen grad
Stemmer ikke
Uaktuelt/vet ikke

Omtrent hvor stor andel av barn og unge med sammensatte behov som dere arbeider med har

Individuell plan

Nesten alle
De fleste
50-70%
Færre enn halvparten
Vet ikke

Koordinator

Nesten alle
De fleste
50-70%
Færre enn halvparten
Vet ikke

Nedenfor presenterer vi tre vignetter. De beskriver barn/unge i ulike situasjoner som du kan møte i ditt arbeid. Deretter følger noen spørsmål om samarbeid i et slikt tenkt tilfelle. Vignetten kan virke kunstig for ditt konkrete arbeid, men vi ber deg likevel svare så godt du kan. Vi ønsker at du skal svare ut fra hva som være typisk for hva du og dine kolleger ville gjort.

Ingrid

Ingrid er fem år. Hun henger litt etter de andre barna, men ikke mye. Enkelte ting er hun veldig flink til, som iPad og legoklosser. Hun har spesielle interesser, og bryr seg lite om hva de andre barna er opptatt av. Hun vil gjerne være sammen med andre, men samtidig er det vanskelig å få henne til å samarbeide med dem. Hun har bra motorikk, men vil ikke være med på enkelte motoriske leker som f.eks. ballspill. Huske, kratre og rutsje derimot, elsker hun. Noen ganger er hun vanskelig å nå eller forstå, og hun kan ha sinne- eller frustrasjonsutbrudd uten at vi skjønner hvorfor.

Hvor sannsynlig på en skala fra 1-5 er det at du vil...

Søke råd hos kolleger?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

- 1 - svært sannsynlig
- 2
- 3
- 4
- 5 - svært lite sannsynlig
- Uaktuelt

Søke råd hos kolleger med en annen fagbakgrunn?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

- 1 - svært sannsynlig
- 2
- 3
- 4
- 5 - svært lite sannsynlig
- Uaktuelt

Søke råd hos en annen instans?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

- 1 - svært sannsynlig
- 2
- 3
- 4
- 5 - svært lite sannsynlig
- Uaktuelt

Henvise til en annen instans?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

- 1 - svært sannsynlig
- 2
- 3
- 4
- 5 - svært lite sannsynlig
- Uaktuelt

Drøfte med familien om andre fagenheter bør involveres?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

- 1 - svært sannsynlig
- 2
- 3
- 4
- 5 - svært lite sannsynlig

Uaktuelt

Snakke med barnet/ungdommen om hva han/hun ønsker?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - svært sannsynlig

2

3

4

5 - svært lite sannsynlig

Uaktuelt

Ville dere tatt initiativ til at det ble oppnevnt ansvarsgruppe og/eller koordinator?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - svært sannsynlig

2

3

4

5 - svært lite sannsynlig

Uaktuelt

I hvilken grad opplever du at taushetsplikt eller lignende er til hinder for utveksling av viktig informasjon i denne typen saker?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - i liten grad

2

3

4

5 - i svært høy grad

Uaktuelt

Mohamed

Mohamed er 5 år. Han blir fort sliten i barnehagen, havner utenfor i leken, og vil ikke være i barnehagen. Han snakker utydelig, og har også utfordringer med en del finmotoriske oppgaver som hans jevnaldrende behersker. Dersom han kan delta i aktiviteter der voksne i barnehagen er med er forskjellen til de andre barna mye mindre påtagelig. Barnehagen skal snart ha overgangssamtaler med skolen.

Hvor sannsynlig på en skala fra 1-5 er det at du vil...

Søke råd hos kolleger?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - svært sannsynlig

2

3

4

5 - svært lite sannsynlig

Uaktuelt

Søke råd hos kolleger med en annen fagbakgrunn?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - svært sannsynlig

2

3

4

5 - svært lite sannsynlig

Uaktuelt

Søke råd hos en annen instans?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - svært sannsynlig

2

3

4

5 - svært lite sannsynlig

Uaktuelt

Henvise til en annen instans?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - svært sannsynlig

2

3

4

5 - svært lite sannsynlig

Uaktuelt

Drøfte med familien om andre fagenheter bør involveres?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - svært sannsynlig

2

3

4

5 - svært lite sannsynlig

Uaktuelt

Snakke med barnet/ungdommen om hva han/hun ønsker?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - svært sannsynlig

2

3

4

5 - svært lite sannsynlig

Uaktuelt

Ville dere tatt initiativ til at det ble oppnevnt ansvarsgruppe og/eller koordinator?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - svært sannsynlig

2

3

4

5 - svært lite sannsynlig

Uaktuelt

I hvilken grad opplever du at taushetsplikt eller lignende er til hinder for utveksling av viktig informasjon i denne typen saker?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - i liten grad

2

3

4

5 - i svært høy grad

Uaktuelt

Simon

Simon blir snart 9 år. Han bor med mor og far annenhver uke. Simon har få nære venner i klassen, kan være svært oppfarende, og er ofte involvert i krangler som eskalerer fort. Etter slike episoder virker han ikke å vise særlig anger, og det blir heller ikke tatt godt i mot når voksne forsøker å sette grenser for han. I timene har en av de andre lærerne lagt til rette for at han kan vandre noe rundt ved behov, men i dine undervisningsøkter er dette vanskelig av hensyn til andre elever. Han har stort sett normal faglig progresjon. Det er vanskelig å komme i kontakt med foreldrene. De kommer ikke på foreldremøter, og har uteblitt flere ganger på utviklingssamtaler.

Hvor sannsynlig på en skala fra 1-5 er det at du vil...

Søke råd hos kolleger?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - svært sannsynlig

2

3

4

5 - svært lite sannsynlig

Uaktuelt

Søke råd hos kolleger med en annen fagbakgrunn?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

- 1 - svært sannsynlig
- 2
- 3
- 4
- 5 - svært lite sannsynlig
- Uaktuelt

Søke råd hos en annen instans?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

- 1 - svært sannsynlig
- 2
- 3
- 4
- 5 - svært lite sannsynlig
- Uaktuelt

Henvise til en annen instans?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

- 1 - svært sannsynlig
- 2
- 3
- 4
- 5 - svært lite sannsynlig
- Uaktuelt

Drøfte med familien om andre fagenheter bør involveres?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

- 1 - svært sannsynlig
- 2
- 3
- 4
- 5 - svært lite sannsynlig
- Uaktuelt

Snakke med barnet/ungdommen om hva han/hun ønsker?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

- 1 - svært sannsynlig
- 2
- 3
- 4
- 5 - svært lite sannsynlig

Uaktuelt

Ville dere tatt initiativ til at det ble oppnevnt ansvarsgruppe og/eller koordinator?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - svært sannsynlig

2

3

4

5 - svært lite sannsynlig

Uaktuelt

I hvilken grad opplever du at taushetsplikt eller lignende er til hinder for utveksling av viktig informasjon i denne typen saker?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «barnehage eller skole eller helsestasjon» er valgt i spørsmålet «Innen hvilket tjenesteområde arbeider du?»

1 - i liten grad

2

3

4

5 - i svært høy grad

Uaktuelt

Påstander 1/2

Nedenfor lister vi opp mulige forklaringer på manglende samarbeid, eller utfordringer som en kan møte i arbeidet for å fremme samordnete tjenester overfor barn og unge med sammensatte behov. Kryss av for hvor godt den enkelte påstand stemmer for din arbeidsplass.

Ansatte har manglende oppmerksomhet om oppfølging av behov som faller utenfor eget ansvarsområde

Stemmer svært godt

Stemmer godt

Stemmer litt

Stemmer ikke

Uaktuelt

Ansatte vet ofte ikke hva andre tjenester eller profesjoner kan bidra med

Stemmer svært godt

Stemmer godt

Stemmer litt

Stemmer ikke

Uaktuelt

Ulike tenkemåter og ulikt regelverk gjør ofte samarbeid problematisk

Stemmer svært godt

Stemmer godt

Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Det er mangel på felles møteplasser

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Fysisk avstand skaper praktiske vansker for tett samarbeid

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Vi har manglende systemer eller rutiner for samarbeid

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Påstander 2/2

Her følger noen flere påstander.

Ingen har tydelig ansvar for koordinering eller det som faller utenfor eget ansvarsområde

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Det er lav oppmerksomhet om behovet for samarbeid på ledernivå

Stemmer svært godt
Stemmer godt
Stemmer litt
Stemmer ikke
Uaktuelt

Ansatte har ikke ressurser eller kapasitet til å følge opp det som faller utenfor eget ansvarsområde

Stemmer svært godt

Stemmer godt

Stemmer litt

Stemmer ikke

Uaktuelt

Taushetsplikt skaper utfordringer for informasjonsutveksling og dermed også for samarbeidet

Stemmer svært godt

Stemmer godt

Stemmer litt

Stemmer ikke

Uaktuelt

De som koordinerer arbeidet i enkeltsaker har ikke tilstrekkelig myndighet

Stemmer svært godt

Stemmer godt

Stemmer litt

Stemmer ikke

Uaktuelt

Flere tjenester er i liten grad interessert i samarbeid på andre tjenesteområder sine premisser

Stemmer svært godt

Stemmer godt

Stemmer litt

Stemmer ikke

Uaktuelt

Hvilke tiltak/endringer har tjenesten gjennomført siden 2022?

(marker alle som passer)

☐ Ingen

☐ Ingen, fordi det fungerer bra hos oss

☐ Omorganisering der ulike etater på oppvekstfeltet har fått felles ledelse

☐ Etablering av felles møteplasser mellom ledere for ulike etater, der samordning er tema

☐ Opprettet tverretatlige og/eller flerfaglige team

☐ Samlokalisert tjenesten med tjenester vi bør samarbeide bedre med

☐ Etablert møteplasser for ansatte som ofte jobber med komplekse saker

☐ Kompetanseheving av ansatte der behovet for samarbeid og helhetlige tjenester inngår

☐ Arbeidet med å etablere en kultur for at individets behov skal settes i sentrum, ikke tjenestens primære oppgaver/verktøy

☐ Innledet interkommunalt samarbeid

☐ For kommunalt ansatte: Styrket rollen til koordinator eller koordinerende enhet med sikte på bedre samordning

Utdyp gjerne:

Når et barn/en ungdom har sammensatte behov, hvem tar vanligvis ansvar for å

sørge for at aktuelle andre tjenester trekkes inn?**Det er opp til foreldrene**

- Stemmer svært godt
- Stemmer godt
- Stemmer litt
- Stemmer ikke
- Uaktuelt

Det er en lederoppgave

- Stemmer svært godt
- Stemmer godt
- Stemmer litt
- Stemmer ikke
- Uaktuelt

Det ligger til koordinator

- Stemmer svært godt
- Stemmer godt
- Stemmer litt
- Stemmer ikke
- Uaktuelt

Det tas opp i ansvarsgruppa

- Stemmer svært godt
- Stemmer godt
- Stemmer litt
- Stemmer ikke
- Uaktuelt

Det skal alle ansatte gjøre

- Stemmer svært godt
- Stemmer godt
- Stemmer litt
- Stemmer ikke
- Uaktuelt

Andre

- Stemmer svært godt
- Stemmer godt
- Stemmer litt
- Stemmer ikke
- Uaktuelt

Hvis du har krysset av for at andre stemmer godt eller svært godt, skriv gjerne

hvem:

Kjenner du til at det i august 2022 ble gjort endringer i flere lover på oppvekst- og velferdsområdet for å fremme samarbeid og koordinering?

Ja

Jeg kjenner til det, men vet lite om hva det innebærer

Nei

Hvor har du fått denne informasjonen fra?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «Ja eller Jeg kjenner til det, men vet lite om hva det innebærer» er valgt i spørsmålet « Kjenner du til at det i august 2022 ble gjort endringer i flere lover på oppvekst- og velferdsområdet for å fremme samarbeid og koordinering? »

Statsforvalter

Media, fagblad

Direktorat eller departement

Kommunal ledelse

Andre, skriv hvem

Utdyp hvem andre du har fått informasjon fra

Er du kjent med ordningen med barnekoordinator?

Ja

Jeg kjenner til det, men vet lite om hva det innebærer

Nei

Er du kjent med at det ble innført en plikt til samarbeid i flere lover på velferds- og oppvekstfeltet?

Ja

Jeg kjenner til det, men vet lite om hva det innebærer

Nei

Endring i samarbeid med ulike instanser

Hvordan vil du si samarbeidet har utviklet seg med de følgende instansene de siste to årene?

Barnehager

Positiv endring

Omtrent som før

Negativ endring

Har ikke samarbeid

Jeg jobber i denne tjenesten selv

Barne- og ungdomsskoler, inkl. SFO

Positiv endring

Omtrent som før

Negativ endring

Har ikke samarbeid

Jeg jobber i denne tjenesten selv

Videregående skoler

Positiv endring
Omtrent som før
Negativ endring
Har ikke samarbeid
Jeg jobber i denne tjenesten selv

Helsestasjon

Positiv endring
Omtrent som før
Negativ endring
Har ikke samarbeid
Jeg jobber i denne tjenesten selv

Barnevernet

Positiv endring
Omtrent som før
Negativ endring
Har ikke samarbeid
Jeg jobber i denne tjenesten selv

PPT

Positiv endring
Omtrent som før
Negativ endring
Har ikke samarbeid
Jeg jobber i denne tjenesten selv

Habiliteringstjenester

Positiv endring
Omtrent som før
Negativ endring
Har ikke samarbeid
Jeg jobber i denne tjenesten selv

BUP

Positiv endring
Omtrent som før
Negativ endring
Har ikke samarbeid
Jeg jobber i denne tjenesten selv

Andre helsetjenester (f.eks. lege, sykehus, tannhelse, ergoterapi, fysioterapi)

Positiv endring
Omtrent som før

Negativ endring
Har ikke samarbeid
Jeg jobber i denne tjenesten selv

Sosiale tjenester(inkludert NAV)

Positiv endring
Omtrent som før
Negativ endring
Har ikke samarbeid
Jeg jobber i denne tjenesten selv

Statped

Positiv endring
Omtrent som før
Negativ endring
Har ikke samarbeid
Jeg jobber i denne tjenesten selv

Mener du at innføring av barnekoordinator og presisering av plikten til samarbeid fra august 2022 har ført til bedre samarbeid?

Ja
Kanskje
Nei

Vi håper vi kan kontakte deg med en oppfølgingsundersøkelse senere i prosjektperioden. Hvis du samtykker til dette, skriv inn mobilnummer og/eller epost under, så vil vi sende deg en ny undersøkelse om et års tid.

Hvis du ikke ønsker å delta i oppfølgingsundersøkelsen går du bare videre med innsending uten å legge inn kontakinformasjonen.

Informasjonen du oppgir vil kun brukes til dette formålet, og kontakinformasjonen vil lagres på et sikkert område der kun prosjektledelsen har tilgang.

Hva er ditt telefonnummer?

Hva er din epostadresse?